



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30 марта 2023 года

№ 195-рм

г. Омск

О региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2023 году

В целях создания условий для устойчивого развития туризма на территории Омской области, в соответствии с мероприятием 3 «повышение качества услуг в сфере туризма» подпрограммы «Туризм» государственной программы Омской области «Развитие культуры и туризма», утвержденной Постановлением Правительства Омской области от 15 октября 2013 года № 251-п:

1. Управлению по развитию туризма Министерства культуры Омской области в 2023 году организовать и провести региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

2. Утвердить:

1) Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – конкурс) согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

2) состав конкурсной комиссии регионального этапа конкурса согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Министра культуры Омской области С.Д. Бакулину.

Первый заместитель
Министра культуры
Омской области

И.Ф. Шейн

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – конкурс).

1.2. Организационно-техническое обеспечение и координация работы регионального этапа конкурса проводится Министерством культуры Омской области (далее – Министерство) совместно с организациями туристской индустрии и образовательными организациями высшего образования Омской области.

1.3. Цели конкурса:

- 1) повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
 - 2) повышение престижности туристских профессий;
 - 3) привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
 - 4) повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
 - 5) пропаганда достижений и передового опыта в туристской индустрии.
- Конкурс направлен на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений работников туристской индустрии.

1.4. Основные задачи конкурса:

- 1) повышение уровня профессионального мастерства и компетентности работников туристской индустрии;
- 2) создание дополнительной мотивации у работников организаций туристской индустрии, предоставление возможности участия в соревновании среди профессионалов своего дела;
- 3) обмен профессиональным опытом в технологиях обслуживания;
- 4) привлечение внимания работодателей к необходимости повышения квалификации персонала для роста качества обслуживания;
- 5) укрепление деловых и дружеских отношений между профессионалами туристской индустрии Омской области.

2. Организация участия в конкурсе

2.1. Участниками конкурса могут быть граждане – работники организаций туристской индустрии, индивидуальные предприниматели и граждане, имеющие статус самозанятых, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии, надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции и осуществляющие туристскую деятельность на территории Омской области (далее – участники).

2.2. К конкурсу не допускаются участники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда за предыдущий год.

2.3. Лауреат конкурса имеет право повторно участвовать в конкурсе не ранее, чем через 1 год, при этом представление документов производится на общих основаниях.

2.4. Участникам, имеющим статус самозанятых, необходимо предоставить справку о постановке на учет физического лица или индивидуального предпринимателя в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (форма КНД 1122035) в приложении «Мой налог».

2.5. Конкурс представляет собой соревнование, предусматривающее проверку теоретических знаний участников и выполнение ими практических заданий в форме, определяемой Министерством.

Задания для оценки теоретических знаний (тестовая форма) и практических умений участников составляются Министерством совместно с организациями высшего образования Омской области.

2.6. Участие в конкурсе является бесплатным.

2.7. Документы, необходимые для участия в конкурсе:

1) заявление организации-работодателя, индивидуального предпринимателя, самозанятого участника по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению;

2) копия личного листка по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона участника (самозанятыми гражданами не предоставляется);

3) справка на бланке организации с наименованием занимаемой должности (самозанятыми гражданами не предоставляется);

4) выписка из трудовой книжки с указанием стажа на момент подачи пакета документов;

5) цветная или черно-белая фотография участника размером 4 x 6 см;

6) копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании;

7) характеристика на участника, отражающая основные итоги профессиональной деятельности с указанием его конкретных заслуг и профессиональных достижений, наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификация; участие в конкурсах (самозанятыми гражданами не предоставляется).

К характеристике следует приложить справку об отсутствии у участника дисциплинарных взысканий и нарушений трудовой дисциплины и

требований охраны труда за предыдущий год;

8) согласие на обработку персональных данных по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению;

9) анкету участника по форме согласно приложению № 3 к настоящему Положению.

2.8. Дополнительные документы (предоставляются по желанию):

1) копии свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии);

2) иные документы на усмотрение заявителя.

2.9. Объявление о проведении конкурса размещается на официальном сайте Министерства, туристическом портале Омской области «Омское Прииртышье» в течение 7 календарных дней со дня утверждения настоящего Положения.

2.10. К конкурсу не допускаются участники, не представившие в полном объеме документы, установленные пунктом 2.7 настоящего Положения.

2.11. Документы, указанные в пункте 2.7 настоящего Положения, принимаются в срок до 14 апреля 2023 года по адресу: г. Омск, ул. Гагарина, д. 24, каб. № 18.

Документы, поступившие по истечении указанного срока, рассмотрению Министерством не подлежат.

Адрес электронной почты: mkturomsk@yandex.ru.

Контактные телефоны: 8 (3812) 20-15-23; 8 (3812) 20-15-03.

Дата и место проведения конкурса определяется Министерством.

2.12. По окончании срока приема Министерство в течение 2 рабочих дней рассматривает документы на соответствие требованиям Положения и принимает решение о допуске участника к конкурсу.

2.13. В течение 2 рабочих дней со дня окончания рассмотрения документов Министерство направляет участникам приглашения к участию в конкурсе.

3. Организация конкурса

3.1. Конкурс проводится по следующим номинациям:

1) «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму»;

2) «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения»;

3) «Лучший экскурсовод (гид)».

3.2. Для осуществления оценки выполнения участниками конкурсных заданий, определения победителей и призеров конкурса, подведения результатов конкурса формируется конкурсная комиссия из числа представителей Министерства, высококвалифицированных и авторитетных специалистов и работников организаций индустрии туризма, образовательных организаций, осуществляющих подготовку специалистов в туристской индустрии.

Члены конкурсной комиссии осуществляют свою работу на безвозмездной основе.

3.3. В состав конкурсной комиссии не привлекаются представители организаций туристской индустрии, сотрудники которых принимают участие в конкурсе.

3.4. Конкурс по номинации считается несостоявшимся, если количество поданных документов в данной номинации составляет менее трех.

4. Порядок проведения конкурса и определение победителей

4.1. По каждой номинации конкурс проводится в три этапа:

1) первый этап – оценка теоретических знаний участников посредством тестирования;

2) второй этап – презентационное представление участников «Визитная карточка». Форма организации представления произвольная, выбирается участником самостоятельно, регламент выступления: 5 – 7 минут на каждого выступающего.

3) третий этап – оценка выполнения практических заданий (проверка уровня профессионального мастерства, решение ситуативных задач).

4.2. В каждой номинации конкурса определяются один победитель конкурса (первое место) и призеры конкурса (второе и третье места).

Звание победителя присваивается участнику, набравшему наибольшее количество баллов в конкурсе. Определение победителей и призеров конкурса по каждой номинации производится путем суммирования баллов, полученных каждым участником на каждом этапе конкурса.

При равной сумме баллов предпочтение отдается участнику, набравшему максимальное количество баллов за выполнение практического задания. При равном количестве баллов за выполнение практического задания, приоритетным принимается количество баллов за презентационное представление.

Результаты оценки конкурсных заданий фиксируются в оценочных листах.

4.3. Конкурсной комиссией допускается учреждение специальных номинаций и призов от партнеров конкурса.

4.4. В случае если в номинации не будет набрано необходимое количество заявок, конкурсная комиссия вправе принять решение об ее объединении с другой номинацией или об ее аннулировании.

4.5. Решение конкурсной комиссии оформляется протоколом в течение 5 рабочих дней со дня проведения конкурса и подписывается председателем и секретарем. В протоколе содержатся сведения о номинациях конкурса, составе конкурсной комиссии и экспертов, данные о победителях и призерах конкурса.

4.6. Победители конкурса номинируются для участия в федеральном этапе конкурса.

4.7. Победителям и призерам регионального этапа конкурса вручается диплом и выплачивается денежная премия в размере 17 000 рублей за первое место, 13 000 рублей за второе место, 10 000 рублей за третье место в каждой номинации.

4.8. Результаты конкурса утверждаются распоряжением Министерства и размещаются на туристическом портале Омской области «Омское Прииртышье» в течение 10 календарных дней со дня их утверждения.

5. Финансовые условия конкурса

5.1. Оплата расходов, связанных с проездом, проживанием и питанием, производится за счет участников или направляющей организации-работодателя, индивидуального предпринимателя.

5.2. Выплата денежных премий победителям и призерам регионального этапа конкурса осуществляется за счет средств областного бюджета.

СОСТАВ

конкурсной комиссии регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

- | | |
|-------------------------------------|---|
| Бакулина
Светлана Дмитриевна | - заместитель Министра культуры Омской области, председатель конкурсной комиссии |
| Винокурова
Виктория Владимировна | - начальник управления по развитию туризма Министерства культуры Омской области, заместитель председателя конкурсной комиссии |
| Комарова
Ольга Юрьевна | - ведущий специалист отдела анализа и развития туристской инфраструктуры управления по развитию туризма Министерства культуры Омской области, секретарь конкурсной комиссии |
| Галкина
Светлана Леонидовна | - директор общества с ограниченной ответственностью «Центр сертификации и экспертизы «Омск-Тест» (по согласованию) |
| Канунников
Егор Сергеевич | - директор общества с ограниченной ответственностью «ТАИС-Омск» (по согласованию) |
| Кулагина
Евгения Викторовна | - заведующий кафедрой «Туризм, гостиничный и ресторанный бизнес» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Омский государственный технический университет» (по согласованию) |
-

Приложение № 1

к Положению об организации и проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по профессии
в индустрии туризма»

(наименование отраслевого органа
субъекта Российской Федерации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального
мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации

(наименование юридического лица)

заявляет об участии _____

(Ф.И.О. участника конкурса)

в региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии
туризма», проводимом в 20__ году.

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

Реквизиты заявителя:

(юридический адрес)

(фактический адрес)

зарегистрирован «__» _____ 20__ г.

(орган, зарегистрировавший юридическое лицо – заявителя)

Документы, прикладываемые к заявлению:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и
прилагаемых к нему документов гарантируем.

Контактные телефоны; e-mail; официальный сайт:

(указать)

Руководитель организации
(индивидуальный предприниматель)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение № 2
к Положению об организации и проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по профессии
в индустрии туризма»

Министерство культуры Омской области
644099, г. Омск, ул. Гагарина, д. 22

(фамилия, имя, отчество)

адрес регистрации:

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность:

(серия, номер)

выдан _____

(кем, когда)

реквизиты доверенности или иного документа,
подтверждающего полномочия представителя

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» свободно, по своей воле и в своем интересе даю свое согласие Министерству культуры Омской области (далее – Министерство):

1) на обработку моих персональных данных в целях обеспечения участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление уничтожение своих персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств:

- фамилия, имя, отчество (последнее при наличии);
- год, месяц, число и место рождения;
- пол;
- адрес места жительства (места пребывания);
- номер контактного телефона;
- сведения об образовании, повышении квалификации;
- должность;
- сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- гражданство;
- сведения о трудовой деятельности;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о примененных поощрениях и награждениях;

2) на поручение обработки моих персональных данных другому лицу, а именно Комаровой Ольге Юрьевне, ведущему специалисту отдела анализа и развития туристской инфраструктуры управления по развитию туризма Министерства в соответствии с настоящим согласием.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с правовым актом Министерства, регламентирующим организацию работы с персональными данными, права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Настоящее согласие действует до истечения сроков обработки и хранения соответствующей информации, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оставляю за собой право отзыва данного согласия по моему письменному заявлению.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

« ____ » _____ 2023 г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение № 3

к Положению об организации и проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по профессии
в индустрии туризма»

« ____ » _____ 2023 г.

АНКЕТА

участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью)

прошу рассмотреть анкету, представленную мною для участия в региональном этапе
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2023 году, в
номинации _____

(наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения _____
2. Паспортные данные _____

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии) _____

4. Стаж работы в сфере туризма _____

5. Образование и специальность по диплому _____

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения _____

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии) _____

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация _____

(индекс, адрес, телефон, адрес электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также
выражаю свое согласие на участие в региональном этапе конкурса и использование
(обработку) организаторами указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для
организации и проведения конкурса.

(подпись)

(расшифровка подписи)